

# “粤省事”微信小程序“学校成员健康申报”

## 服务用户指引

### 一、服务总体介绍

此服务主要面向学生及教职工群体，可在“粤省事”微信小程序（下文简称“粤省事”）进行健康申报，方便学校快速、准确统计各成员的健康情况。填报方式分为以下两种：

一是**学生/教职工本人填报**，由学生/教职工亲自登录“粤省事”小程序并申报个人健康情况；

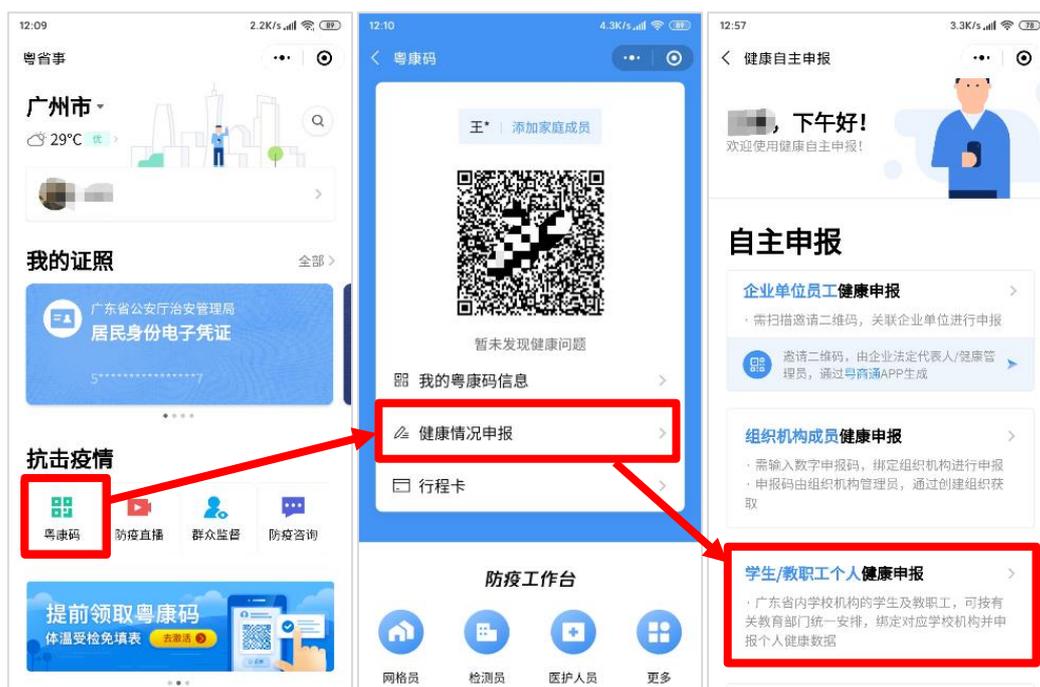
二是**他人代学生/教职工本人填报**，如学生/教职工本人不便亲自填报，可由家长、其他教职工等登录“粤省事”小程序，填写学生/教职工本人的身份信息代申报健康情况。

### 二、服务使用流程

首次使用“学生/教职工个人健康申报”，需要由学校采集员在微信聊天界面发送邀请卡片，填报人（学生/教职工本人，或代填人员）点击卡片，进行“粤省事”实名认证登录并按照指引完成操作。



后续填报人可在“粤省事”微信小程序首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，进入服务：



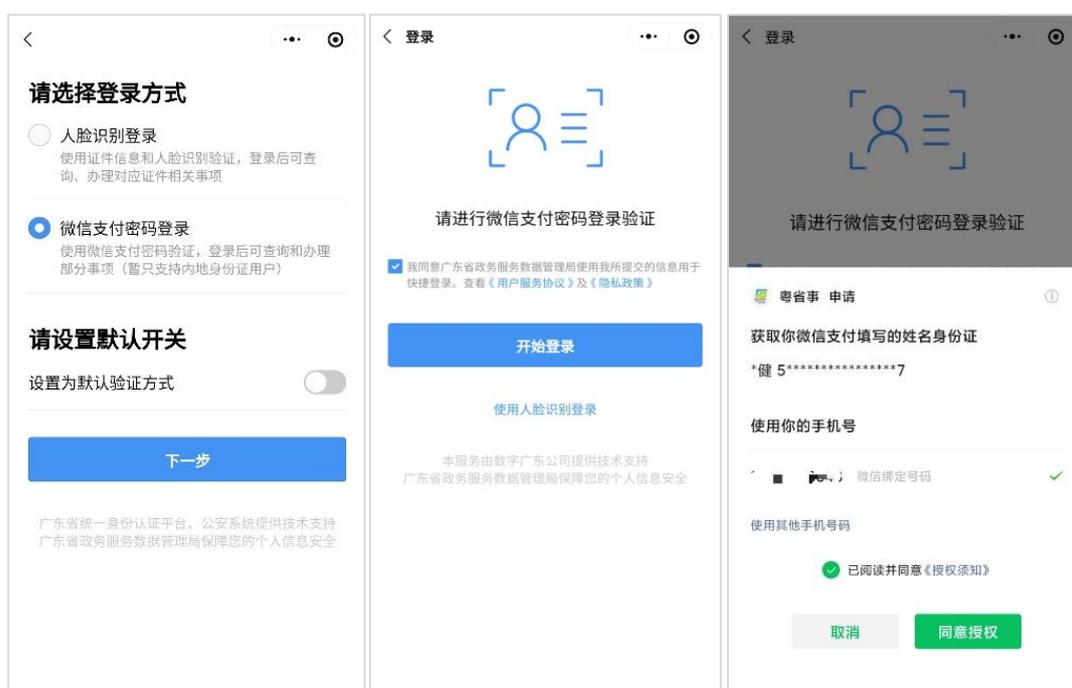
### (一) “粤省事”微信小程序认证注册/登录流程

进入“学生/教职工个人健康申报”服务后，如填报人未实名登录，可根据界面相应提示实名认证，当前可选“微

信支付密码认证”、“人脸识别认证”两个认证方式。若两种登录方式都无法登录，可由父母、亲友、老师、同事等可信赖的人员帮忙代填。

## 1. 微信支付密码认证

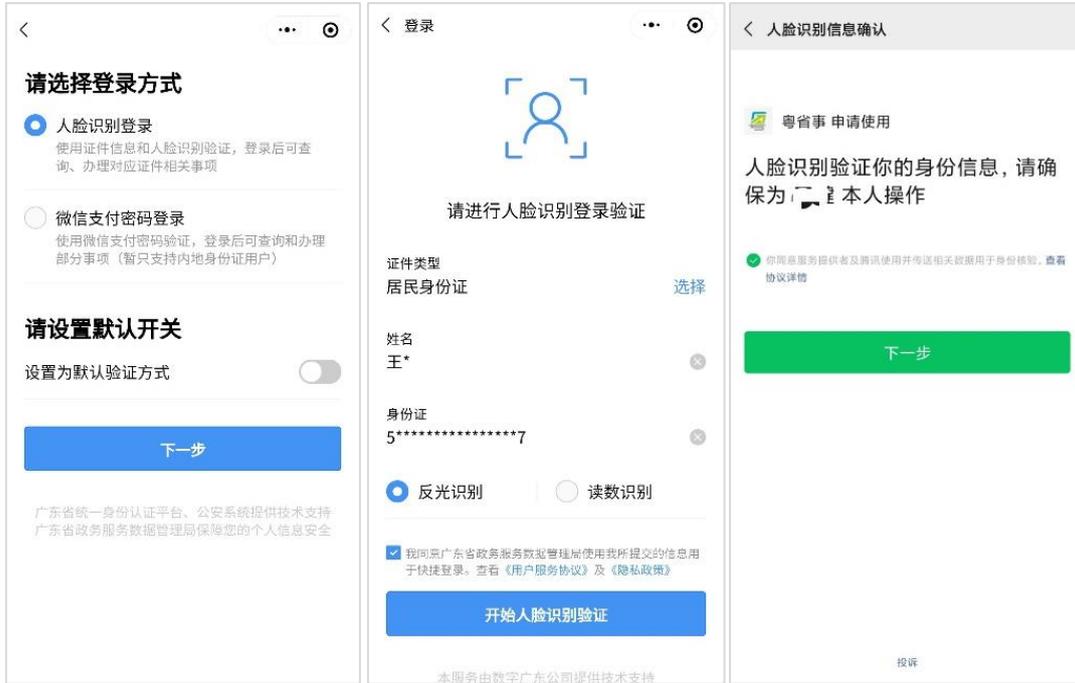
选择微信支付密码登录，点击同意事项，并点击“开始登录”。绑定手机号后，点击“同意授权”，进入下一步。输入微信支付密码，完成登录，如无法登录，请确认是否为本  
人登录及绑定本人的银行卡。



## 2. 人脸识别认证

选择人脸登录，点击同意事项，并点击“开始登录”。点击下一步进行人脸识别，完成登录。若出现提示“系统未包含该身份信息”，可选择微信支付密码登录；若人脸识别出现

闪退或显示“未能通过人脸检测”，可尝试删除小程序后重新进行登录，如仍不能识别成功，可选择微信支付密码登录。



## (二) “学校成员健康申报”服务办理流程

填报人点击学校采集员在微信聊天界面发出的邀请卡片，或加入组织后直接访问“粤省事”首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，进入选择填报方式。如为本人填报，则选择“本人填报”；如帮他人填报，则选择“代他人填报”进入。

如图：填报方式选择界面



## 1. 本人填报

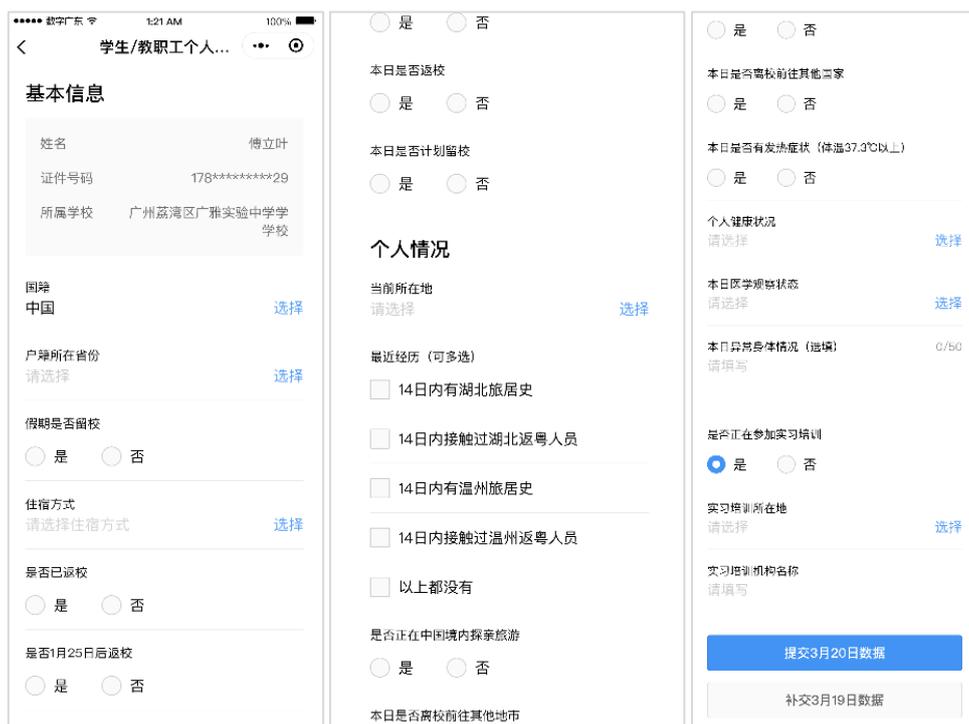
学生或教职工本人进入“填报方式”页面，了解组织信息无误后，选择【本人填报】。

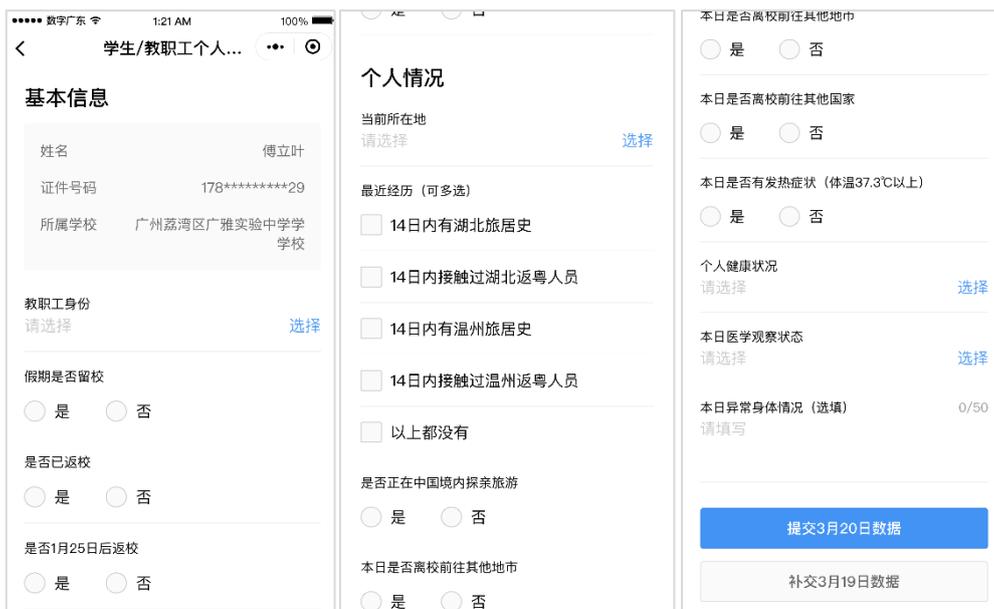


确认组织详细信息无误后，点击【下一步】，进入健康信息申报页面。

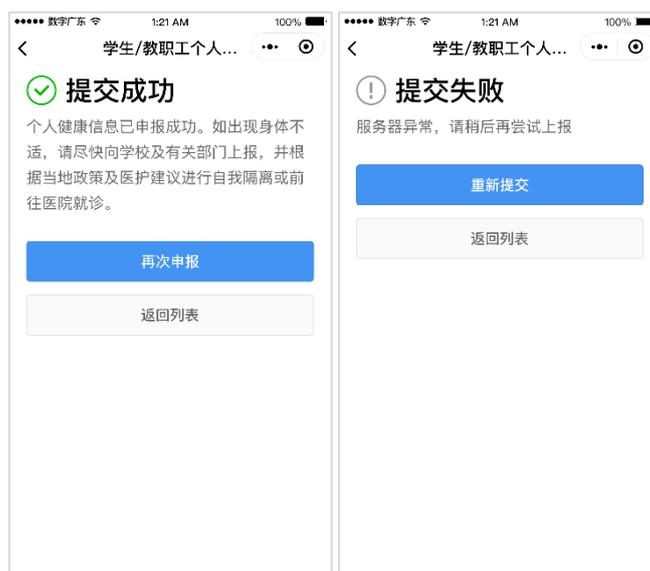


填写基本信息与近期情况后，点击“提交当日数据”，可选择提交本日数据，或选择补提交昨日数据。





提交成功。如提交失败，可点击【重新提交】再次尝试。



完成健康申报后，再次进入服务，可直接进行新一轮填报。

## 2. 代他人填报

填报人进入“填报方式”页面，选择“代他人填报”。



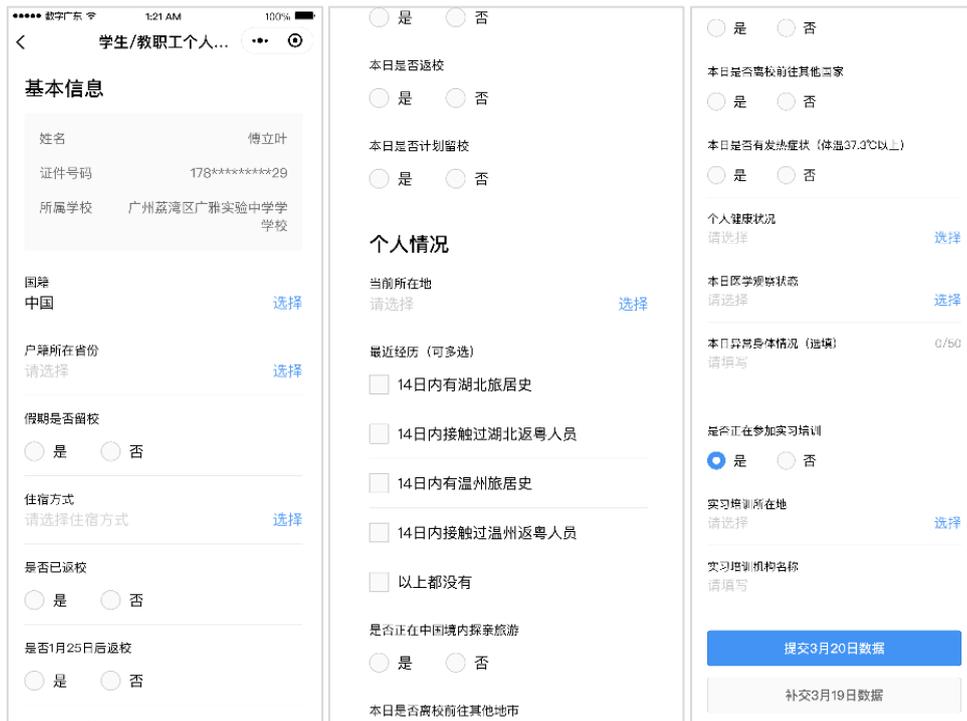
填写申报人（即需上报信息人员，如学生、教职工）的姓名，选择证件类型并填写证件号码后，点击“下一步”进入组织信息确认页面。



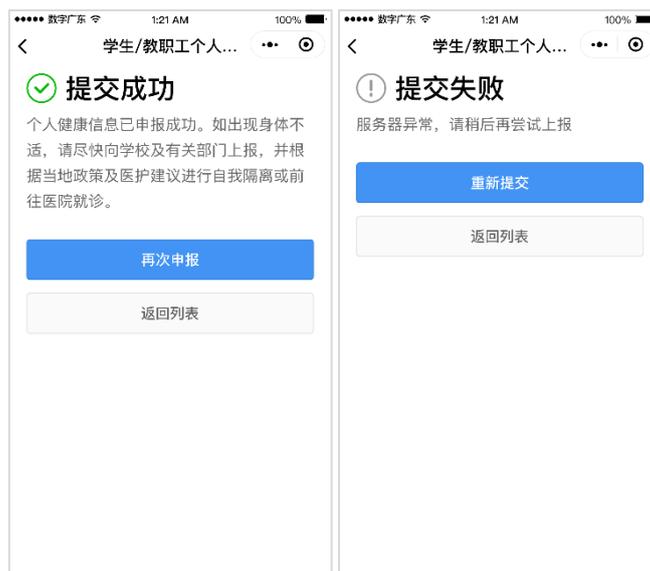
确认组织信息无误后，点击【下一步】，进入健康申报页面。



填写基本信息，并点击“提交当日数据”，可选择提交本日数据，或选择补提交昨日数据。



提交成功。如提交失败，可点击【重新提交】再次尝试。



完成健康申报后，从粤省事入口再次进入服务页可看到申报人列表。

如需再次申报，点击相应申报人的“再次申报”、重复第4步操作；

如需删除已绑定的申报人，可点击相应申报人的“删除申报人”，删除后则不再为其申报，但申报人仍为组织成员；

如需再代已删除的人填报，则需重新走绑定流程；

如需为用户退出组织，则点击进申报人模块，并点击“退出组织”，解除与组织的关系。如需查询已绑定申报人信息，可点击申报人模块后进行操作。



该组织下，再次选择【代他人填报】，将会跳转至申报人列表，点击【再次申报】即可进入申报页，如需为其他人填报，点击【添加申报人】即可进入绑定页，填写申报人信息并绑定组织后可代他人填报。

添加申报人需要点击相应组织采集员发送的邀请卡片，不能直接从小程序入口进入并直接添加。



### 三、常见使用答疑

1. 如何找到“粤省事”小程序，并进入办理学校成员健康申报服务？

答：首次填报“学生/教职工个人健康申报”，需要由学校采集员发送邀请卡片，填报人（学生/教职工本人，或代填人员）点击卡片，进行“粤省事”实名认证登录并按照指引完成操作。

再次填报，可在微信搜索“粤省事小程序”并进入，在首页点击“粤康码”——“健康情况申报”——“学生/教职工个人健康申报”，实名认证登录后，根据界面提示进行办理。

## 2. 如提交失败如何处理？

答：请确认是否网络导致，建议切换网络或前往良好的网络环境再作尝试。或向相关采集员确认，是否已提交本日数据至管理员处，如采集员已提交数据，则当日不能再申报；如有特殊情况需更新个人健康申报数据，请联系采集员说明变动情况。

## 3. 在粤省事使用微信支付密码登录安全吗？

答：粤省事为广东省人民政府主办的移动政务服务平台，保障您的信息安全，本次使用微信支付密码登录，仅为了让您快速实名验证进行办理服务，请放心使用。

## 4. 如学校组织名称与所在学校不符，该如何处理？

答：请与学校采集员（如班主任、辅导员等组织创建者）联系，由采集员在微信聊天界面再次发送邀请卡片，点击卡片后根据提示完成加入组织的操作。

## 5. 如本人不便亲自进行健康申报，可以找谁代为填报？

答：可以由方便使用手机的父母、亲友、老师/同事等可信赖的人员帮忙代填。

**6. 每个人只能帮一人代填吗？**

答：不是，可以根据实际需求为多人代填。

**7. 点击退出组织后还能再次申报吗？**

答：不可以，需要通过采集员在微信聊天界面发送邀请卡片，重新进行加入组织的操作，才能再次申报。

**8. 提交申报后发现健康信息填写错误，还能更改吗？**

答：可以，每日在采集员（班主任、辅导员等组织创建者）规定的截止时间前，可以进行多次申报，系统只统计最新一次数据。

**9. 是否填报一次就可以了？需要多久填报一次？**

答：填报频率请以组织规定为准，可以咨询采集员。

**10. 代填人可以更换吗？如某个学生，今天由父亲代填，明天由母亲代填。**

答：可以更换。每个申报人可同时有 2 位代填人，超过 2 位后，需要原代填人在进入服务界面的“申报人列表”中删除申报人后，才能让另一位代填人为该申报人填报。为避免信息泄露，并保证数据的准确性，请勿随意泄露个人身份信息由他人代填。

### 11. 港澳台学生、外国留学生如何进行申报？

答：可以由他人代填，填写申报人信息时选择相应的证件、输入证件号码，即可进行填报。

### 12. 同一人可以加入多个组织吗？

答：可以。点击由不同采集员在微信聊天界面发出的邀请卡片，加入相应组织即可。加入后可在申报人列表查看同一个人、在不同组织的申报情况。

### 13. 如果申报人没有身份证号码的话，怎么申报？

答：可以由父母或其他可靠人员代为申报，登录“粤省事”进入服务后，选择“代他人填写”，然后填写申报人的姓名、选择已有的其他证件类型，并输入对应证件号码，即可进行填报。

### 14. 支持填写的证件类型有哪些？

答：内地居民身份证、外国护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证、出生医学证明

### 15. 人脸识别不通过怎么办？

答：若显示“系统未包含该身份信息”，该情况为公安库无该成员人脸信息。如本人微信已绑定本人的银行卡，可选

择微信支付密码登录；如无绑定银行卡，需用家长手机登录后选择“代他人填报”进行代填。

若进行人脸识别时闪退，或显示“未能通过人脸检测”，可以尝试以下操作：

- 1、检查网络环境后重试；
- 2、删除小程序后重试。

如果还是人脸识别失败，若微信已绑定本人银行卡，可选择微信支付密码登录，若无绑定银行卡，可由家长或采集员登录小程序代为填报。

**16. 进入服务时显示“业务系统维护中，请稍后重试！”怎么办？**

答：较大可能是网络问题，可以尝试以下操作：

- 1、检查网络环境后重试；
- 2、删除小程序后重试。

**17. 为什么进行健康申报时会提示“该用户已经是其他组织的成员”？**

答：目前这个情况，可以有两种处理方式：

1、让学生本人登录粤省事，从粤康码进入学生个人健康申报服务选择“本人填报”进行申报

2、由班主任直接在工作台为其代填报

## 18. 如仍有疑问，可以怎么咨询？

答：可以登录“粤省事”小程序，点击首页顶部的个人头像，进入个人中心，点击【帮助与反馈】查看常见问题，或反馈问题。